ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ № Р20/\_\_\_\_

 г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022

 Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР «РЕЧФЛОТ», в лице Землянского Александра Ефимовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора
	1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить туристские путевки в соответствии с условиями, указанными в настоящем договоре.
	2. Туристские путевки являются документами, подтверждающими факт передачи туристского продукта (тура).
	3. Покупатель производит реализацию турпродукта (тура) физическому и (или) юридическому лицу по цене, не превышающей цены установленной Продавцом.
	4. Все договоренности: бронирование, отказ от бронирования, подтверждение бронирования и т.п. осуществляются только в письменном виде по средствам факсимильной связи и (или) электронной почты.

2.Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Продавца.

2.1.1. Предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, транспортном обслуживании и экскурсионной программе, о стоимости путевок с различным уровнем оказываемых услуг на каждый тур из расчета на одного взрослого человека, указать размер льготной скидки на детей, путешествующих с взрослыми, а также предельный возраст детей, имеющих право на скидку.

2.1.2. Обеспечить бронирование туристического продукта при его наличии на указанном теплоходе в соответствии с письменной заявкой от Покупателя.

2.1.3. После оплаты Покупателем всей стоимости путевки в соответствии с разделом 4 договора, а также выполнения иных условий настоящего договора Продавец обязуется предоставить в полном объеме оплаченные туристские услуги, входящие в состав тура.

2.1.4. В случае невыполнения п.2.1.3., Продавец несет ответственность в размере стоимости не предоставленных услуг.

2.1.5. Оформить необходимые документы, подтверждающие бронирование и/или оплату путевки и передать их Покупателю при условии полной оплаты стоимости путевки, но не позднее, чем за 48 часов до начала тура. При приобретении Покупателем путевки менее чем за 48 часов до начала рейса Продавец передает все необходимые документы в тот же день при полной оплате путевки.

2.1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия, программу, график и маршрут обслуживания, а также изменять стоимость путевки при неполной ее оплате. В этом случае Продавец своевременно предоставляет Покупателю информацию об изменениях посредством факсимильной, электронной или телефонной связи. Если Покупатель не передает соответствующую информацию своему Клиенту, то Продавец не несет ответственности за возникшие проблемы Покупателя.

2.1.7. В исключительных случаях Продавец оставляет за собой право замены теплохода и/или каюты на теплоход и/или каюту более высокой или равной категории – без доплаты, или на теплоход и/или каюту более низкой категории – с возмещением разницы между их стоимостью.

2.1.8. Вносить изменения в ходе самой поездки, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Продавец будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.1.9. Продавец имеет право отменить поездку в случае недобора группы, при этом он обязан уведомить об этом Покупателя не позднее 7 дней до начала рейса посредством телефонной или электронной связи. При этом Продавец по договоренности с Покупателем производит замену отмененного тура на другой, либо при отказе Покупателя от такой замены возвращает Покупателю полученную от него сумму.

2.1.10. Аннулировать бронирование в случае задержки оплаты путевки или задержки сроков подачи документов.

2.1.11. Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, если Покупатель полностью не оплатил путевку или нарушил сроки оплаты.

2.1.12. Продавец имеет право не рассматривать претензии по качеству тура, если они поступили по истечении 20 дней после окончания тура.

2.1.13. Продавец не несет расходы, связанные со смертью клиента покупателя во время тура.

2.1.14. Продавец вправе взыскивать с Покупателя оговоренную в договоре и/или в приложении сумму в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателям своих обязательств по настоящему договору.

2.1.15. Продавец предоставляет Покупателю счет, счет-фактуру на стоимость путевки, а также обязуется подписывать акт приема-передачи путевок в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.16. Продавец имеет право устанавливать систему скидок.

 2.2. Права и обязанности Покупателя.

2.2.1. В письменной форме подавать на имя Продавца заявку установленного Продавцом образца на бронирование туристского продукта с указанием полных паспортных данных, при наличии детей – данных свидетельства о рождении, а также названия теплохода, даты и времени отправления и прибытия, продолжительности маршрута, палубы, категории кают, питания и экскурсионной программы, количества взрослых и детей с указанием их возраста. Заявка подписывается ответственным лицом (с указанием фамилии) и заверяется печатью Покупателя. Стороны настоящего Договора, в качестве одного из способов предоставления заявки на бронирование туристского продукта, признают возможным ее передачу посредством факсимильной или электронной связи.

2.2.2. В письменной форме, посредством факсимильной связи, осуществлять аннуляцию забронированного туристического продукта.

2.2.3. Покупатель обязуется своевременно оплатить полную стоимость путевок, а также произвести доплату в случае увеличения стоимости путевки при условии неполной ее оплаты. Порядок оплаты определен разделом 4 настоящего договора.

2.2.4. Осуществлять за свой счет рекламную компанию.

2.2.5. Заключать договоры с клиентами от своего имени.

2.2.6. Выписывать клиентам путевки на своих бланках.

2.2.7. Предоставлять своим клиентам достоверную информацию об условиях обслуживания на теплоходе, стоимости турпродукта, правилах пребывания на теплоходе, программе тура, а также всех изменениях. В случае необходимости Покупатель имеет право запросить у Продавца дополнительную информацию по туру.

2.2.8. Покупатель обязан подписывать и заверять своей печатью предоставленный продавцом акт приема-передачи путевок или накладную в двух экземплярах одновременно с получение путевок, возвращать Продавцу один экземпляр акта или накладной, и отрывной талон туристической путевки, а также предоставлять Продавцу иные отчетные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.2.9. В случае обращения клиента к Покупателю с претензиями, Покупатель обязан письменно информировать об этом Продавца не позднее 20 дней после окончания тура. Претензии к истечению 20-ти дневного срока не принимаются на рассмотрение.

2.2.10. Информировать Клиента о том, что в случае неявки к началу маршрута на судно или прерывания маршрута, Продавец не возмещает стоимость проезда до возможного места посадки или возврата к месту жительства или пребывания, стоимость неиспользованных услуг в связи с опозданием, досрочным прерыванием тура, а также стоимость услуг не востребованных продавцом или клиентом по его инициативе или вине.

2.2.11. Подписанием настоящего Договора Покупатель гарантирует Продавцу наличие у него сертификатов, разрешений и лицензий, которые необходимы для продажи туристского продукта, и принимает на себя всю, в том числе, имущественную ответственность в случае их отсутствия, истечения срока действия или несоответствия действующему законодательству.

3. Порядок бронирования и реализации

3.1. Бронирование турпродукта осуществляется согласно заявке, установленного Продавцом образца.

3.2. Фактом подтверждения бронирования турпродукта является присвоение Продавцом номера брони заявки Покупателя. Последующие изменения в подтвержденном Продавцом турпродукте или аннуляция заявки должны быть сделаны Покупателем в письменной форме. Изменения Покупателя, касающиеся сроков поездки, вида размещения, количества основных мест равнозначны аннуляции турпродукта, указанного в заявке.

3.3. Продавец сохраняет забронированный тур Покупателя: 3 рабочих дня - при наличном расчете, 5 банковских дней - при безналичном расчете, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.4. В случае если Покупатель не производит 100% оплату забронированного тура в течение 3 рабочих дней при наличном расчете, 5 банковских дней при безналичном расчете, его бронь аннулируется.

3.4. В случае внесения Покупателем авансового платежа в размере 50% от стоимости тура, его бронь сохраняется, но полная оплата должна быть произведена не позднее, чем за 30 дней до начала тура. В случае бронирования тура менее чем за 7 дней до начала тура, Покупатель производит оплату в течение 24 часов.

3.5. Путевка и документ, удостоверяющий личность, являются документами, на основании которых происходит обслуживание клиентов Покупателя. Отсутствие на руках у клиента данных документов является основанием для отказа в приеме на судно.

4. Взаиморасчеты сторон

4.1. Оплата путевки производится в рублях.

4.2. Покупатель производит расчет с Продавцом за реализованные туры за вычетом скидки, в размере указанного в Приложении № 1 от стоимости туристской путевки. Приложение № 1 является неотъемлемой частью договора. Оплатой считается фактическое зачисление соответствующих сумм на расчетный счет Продавца или оплата в кассу Продавца.

4.3. Покупатель производит полную оплату путевок в соответствии с п.п. 3.3.,3.4. настоящего договора.

4.4. В случае отсутствия своевременной оплаты согласованных для реализации путевок, Продавец оставляет за собой право реализовывать путевки другим лицам.

4.5. Ежеквартально проводится обязательная выверка расчетов. По результатам выверки, в случае необходимости, по запросу одной из сторон, составляется акт, подписанный обеими сторонами.

4.6. Все изменения в порядке взаиморасчетов оформляются Сторонами в письменном виде.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в порядке, определяемом действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Право собственности на купленные путевки переходит к Покупателю с момента передачи путевок Покупателю или его представителям в офисе Продавца, при наличии доверенности.

5.3. В случае не реализации Покупателем путевки или отказе от тура, стоимость путевки Продавец не возвращает.

5.4. Продавец не несет ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, указанных в разделе 7 настоящего договора, приведших к нарушению расписания движения судна, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программы и т.д. В случае задержки судна Продавец совместно с Капитаном судна принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения продолжительности маршрута.

6. Аннуляция тура

6.1.Покупатель вправе аннулировать поездку в любое время до ее начала, письменно уведомив об этом Продавца. Датой аннуляции поездки считается дата получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя в письменной форме. Под аннуляцией понимается полное или частичное изменение условий тура, содержащихся в туристской путевке по инициативе Покупателя или Клиента. При аннулировании по инициативе Покупателя или Клиента тура по любым причинам, Продавец удерживает аннуляционный сбор в размере, указанном в приложении №2 к настоящему договору.

6.2.Аннуляционный сбор не применяется, если Покупатель сможет реализовать тур другому Клиенту. В этом случае Покупатель предоставляет Продавцу всю необходимую информацию о новом Клиенте.

7. Форс – мажор

7.1.Стороны договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть независимых от воли сторон чрезвычайных и непредвиденных при данных условиях обстоятельств, которые и добросовестная сторона не могла бы избежать или устранить их последствия.

7.2.В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) рассматриваются следующие обстоятельства:

 война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожар, взрывы, туман, шторм, дорожные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств, повреждения корпуса или машины судна, возникшие не по вине Продавца, и все другие события, и обстоятельства, которые компетентный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров

8.1.Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.2.В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все отношения сторон по настоящему договору и в связи с ним, не отраженные в тексте настоящего договора, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. Срок действия

9.1.Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действителен до 31 декабря 2022года.

9.2.Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

9.3.В случае если в течение срока действия настоящего договора не будут выполнены его условия и положения, договор может быть расторгнут любой из Сторон, о чем одна Сторона извещает другую Сторону в письменной форме не менее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения.

10. Порядок и сроки предъявления требований об уплате денежной

суммы по банковской гарантии или по договору

страхования ответственности туроператора.

10.1 В случае неисполнении, или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, все претензии должны быть направлены туроператору.

10.2 При наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии или по договору страхования ответственности Туроператора, турист вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение.

10.3 Письменное требование туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения, а по договору страхования ответственности Туроператора – в течение срока исковой давности, установленной законодательством РФ.

10.4 Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по Договору, если это является существенным нарушением условий такого договора.

10.5 Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для ЗАКАЗЧИКА (туристов ЗАКАЗЧИКА) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

10.6 Дополнительная информация об условиях Договора обязательного страхования гражданской ответственности Туроператора за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, порядке возмещения вреда, адресах и контактах страховщика размещена на сайте http://www.rechflot.ru.

11. Прочие условия

11.1.Все приложения изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

11.2.Стороны настоящего Договора, в качестве одного из способов передачи документов, признают возможность их передачи посредством факсимильной связи с обязательным, последующим обменом оригиналами. Данное положение имеет силу, только если Покупатель находится за пределами г. Москвы и Московской области.

11.3.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны. Каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

1. Юридические адреса сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец**:ООО «ТУРОПЕРАТОР РЕЧФЛОТ»Юр.адрес: 123592, г.Москва, б-р Строгинский, к.4, кв.657Почт. адрес:125475, г. Москва, ул. Зеленоградская, д. 25, корпус. 4, под. 3ОГРН 1217700122782,ИНН/КПП 7734441280/773401001р/с 40702810700000290045в «Промсвязьбанк» (ПАО), г. МоскваБИК 044525555,к/с 30101810400000000555,Телефон/факс + 7 495-926-35-44e-mail sokol@rechflot.ruГенеральный директорМ.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Землянский А.Е/ | **Покупатель**:Юр. адрес:Фактич. адрес:Р/сИННКППТелМ.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 года.

Размер скидок на туристические путевки.

|  |  |
| --- | --- |
| Теплоход | Скидка |
| «Григорий Пирогов» | 10% |
|  |  |
|  «А.С. Попов» | 7% | «К.Симонов» | 7% |
| «А.Пушкин» | 7% | «Кронштадт»  | 7% |
| «А.Радищев» | 7% | «К.Коротков»  | 7% |
| «А.Бенуа» | 10% | «Ленин»  | 7% |
| «А.Никитин» | 7% | «Л.Толстой»  | 7% |
| «А.Суворов» | 7% | «Л.Соболев»  | 7% |
| «А.Чехов» | 7% | «М.Фрунзе»  | 7% |
| «Алдан» | 7% | «М.Шолохов»  | 7% |
| «Г.Чичерин» | 7% | «М.Горький»  | 10% |
| «А.Свешников» | 7% | «М. Танич»  | 10% |
| «Бородино»  | 10% | «Н.Чернышевский» | 7% |
| «В.Белинский» | 7% | «Нижний Новгород» | 7% |
| «В.Кандинский» | 7% | «Октябрьская революция»  | 7% |
| «Генерал Лавриненков»  | 7% | «Президент»  | 10% |
| «Г.Жуков» | 7% | «Принцесса Анабелла»  | 7% |
| «Две столицы» | 10% | «П.Чайковский»  | 7% |
| «Д.Фурманов»  | 10% | «Русь»  | 7% |
| «З.Шашков»  | 7% | «С.Буденный»  | 7% |
| «И.Кулибин»  | 7% | «С.Рахманинов» | 7% |
| «И.Бунин» | 7% | «Северная сказка» | 10% |
| «И.Муромец» | 10% | «Ф.Дзержинский» | 7% |
| «И.Стравинский»  | 7% | «Ф.Достоевский»  | 7% |
| «С.Кучкин» | 7% | «Некрасов» | 10% |
| «Г. Пирогов» | 10% | «М.Карим» | 7% |
| «Александра» | 7% |  |  |

Продавец Покупатель

ООО «ТУРОПЕРАТОР РЕЧФЛОТ»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Землянский А.Е М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приложение №2

к договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ года.

|  |  |
| --- | --- |
| «Г.Пирогов» (305) | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 25 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 60 до 45 дней до дня начала тура- 50 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 44 до 30 дней до начала тура- 75 % от общей стоимости тура при отказе в срок от 29 до 15 дней до начала тура- 100 % от общей стоимости тура при отказе в срок менее чем за 14 дней до начала тура. |
|  «Бородино» (305)«М. Танич» (26-37)«К.Тимирязев»(588)   | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 25% - при отказе за 29-20 дней до отправления теплохода в рейс- 50% - при отказе за 19-10 дней до отправления теплохода в рейс- 75%- при отказе за 9-6 дней до отправления теплохода в рейсОтказ менее чем за 9 дней до отправления теплохода в рейс-100% от полной стоимости, возврат денежных средств в этом случае не производится. |
| «М.Карим» (PV-300) «А.Суворов» (92-016)«А.Пушкин» (Q-040)«А Радищев» (301)«В.Белинский» (301) «Г.Жуков» (92-016)«З.Шашков» (302)«С.Кучкин» (92-016)«К.Коротков» (301)«К.Федин» (301)«К.Симонов» (302)«Кронштадт» (301)«Л.Соболев» (302)«Лев Толстой» (Q-056)«М.Горький» (Q-040)«М.Фрунзе» (92-016)«Н.Чернышевский» (301)«Н.Новгород» (301)«Русь» (302)«С.Буденный» (92-016)«Ф.Дзержинский» (92-016) | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 25%- при отказе за 30-20 дней до отправления теплохода в рейс- 50%- при отказе за 19-10 дней до отправления теплохода в рейс- 75%- при отказе за 9-6 дней до отправления теплохода в рейсОтказ менее чем за 5 дней до отправления теплохода в рейс-100% от полной стоимости, возврат денежных средств в этом случае не производится. |
| «Маленький принц» (301)«А.Бенуа» (26-37-315)«В.Чапаев» (305)«Две столицы»(588)«Д.Фурманов»(302)«Северная сказка» (588) «Некрасов» (26-37-315) «Лебединое озеро»«Лунная соната» | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 25% - при отказе за 30-20 дней до отправления теплохода в рейс- 50% - при отказе за 19-10 дней до отправления теплохода в рейс- 80% - при отказе за 9-6 дней до отправления теплохода в рейсОтказ менее чем за 5 дней до отправления теплохода в рейс-100% от полной стоимости, возврат денежных средств в этом случае не производится. |
| «А. Чехов» (Q-056)«В.Кандинский»(302) «Генерал Лавриненков» (302)«И.Бунин» (302)«И. Стравинский» (302) «П.Чайковский» (301)«Принцесса Анабелла» (П463)«Сергей Рахманинов» (302)«Александра» (302) | - 25 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 30 до 20 дней до начала тура,- 50 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 19 до 10 дней до начала тура;- 75 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 09 до 06 дней до начала тура;- 100 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок за 05 и менее дней до начала тура.В случае отказа клиента Агента от тура по уважительной причине и при наличии подтверждающих данный факт документов, Принципал возвращает стоимость турпродукта в полном размере. |
| «Президент» (26-37)«Илья Муромец» (26-37)«Цезарь» (26-37) | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 25% от стоимости круиза при отказе от 40 до 30 дней до начала рейса- 50% от стоимости круиза при отказе от 29 до 10 дней до начала рейса- 75% от стоимости круиза при отказе от 9 до 6 дней до начала рейсаОтказ менее чем за 5 дней до отправления теплохода в рейс-100% от полной стоимости, возврат денежных средств в этом случае не производится. |
| «А.С.Попов» (588)«Афанасий Никитин» (26-37)«Октябрьская Революция» (26-37)«Иван Кулибин» (26-37)«Александр Свешников» | при отказе от тура – комиссионный сбор 1200 рублей за каждого туриста в путевке,- 20% при отказе за 92-60 дня до отправления теплохода в рейс - 50% при отказе за 59-30 дней до отправления теплохода в рейс - 70% при отказе за 29-16 дней до отправления теплохода в рейс Отказ менее чем за 15 дней до отправления теплохода в рейс-100% от полной стоимости, возврат денежных средств в этом случае не производится. |

Продавец Покупатель

ООО «ТУРОПЕРАТОР РЕЧФЛОТ»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Землянский А.Е М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /